

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Finca Buenos Aires Salento se compromete con la protección de la privacidad y el adecuado tratamiento de los datos personales de sus clientes, visitantes y usuarios, de conformidad con la **Ley 1581 de 2012**, el **Decreto 1377 de 2013** y demás normas colombianas aplicables sobre protección de datos personales.

1. Tratamiento de datos personales

Los datos personales suministrados por nuestros usuarios podrán ser recolectados, almacenados y utilizados exclusivamente para fines relacionados con la prestación de nuestros servicios, gestión de reservas, atención de solicitudes, comunicaciones relacionadas con nuestros servicios y demás actividades propias de Finca Buenos Aires Salento.

Los titulares tienen derecho a conocer, actualizar, rectificar y solicitar la supresión de sus datos personales, así como a revocar la autorización para su tratamiento cuando legalmente corresponda.

2. Fotografías y videos

Durante la realización de nuestros **Coffee Tours y demás actividades**, Finca Buenos Aires Salento podrá realizar fotografías y grabaciones de video en las instalaciones y durante las experiencias ofrecidas.

Estas imágenes podrán ser utilizadas para **fines internos, promocionales, publicitarios y de comunicación**, incluyendo nuestras redes sociales, sitio web y otros medios digitales de Finca Buenos Aires Salento.

La autorización para el tratamiento de imágenes deberá otorgarse de manera previa, expresa e informada, de acuerdo con la normativa colombiana aplicable. En el caso de menores de edad, dicha autorización deberá ser otorgada por sus padres o representantes legales, conforme a las disposiciones aplicables.

3. Solicitud de retiro de fotografías o videos

Si una persona considera que una fotografía o video en el que aparece debe ser retirado de nuestros medios digitales, podrá solicitarlo enviando un correo electrónico a:

info@fincabuenosairessalento.com

La solicitud deberá indicar, en lo posible, **la fotografía o video que desea retirar y el lugar específico donde se encuentra publicado**.

Finca Buenos Aires Salento gestionará la solicitud y realizará el retiro de la publicación correspondiente **dentro de un plazo máximo de ocho (8) días hábiles**, cuando sea procedente.

4. Ejercicio de derechos

Para realizar consultas, solicitudes, actualizaciones, rectificaciones, reclamos o ejercer los derechos relacionados con el tratamiento de datos personales, el titular podrá comunicarse a través del correo:

info@fincabuenosairessalento.com

Finca Buenos Aires Salento atenderá estas solicitudes de acuerdo con los términos establecidos en la legislación colombiana vigente.

Última actualización: septiembre de 2026.